

teamolmed

Ortopedteknik skapar värde

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse

Tillbakablick på 2022

Fokusområden 2023



Välkommen till TeamOlmed!

Vi leder utvecklingen av ortopedteknisk service med patienten i fokus

I grunden handlar allt vi gör om att hjälpa människor till ett rörligare liv. Vårt dagliga fokus och arbete är att återskapa oberoende och livskvalitet för personer med rörelserelaterade problem. Det gör vi bl. a. genom att erbjuda hög tillgänglighet, evidensbaserade arbetssätt och omsorgsfullt bemötande.



Ägarstruktur

TeamOlmed ägs av Össur, en världsledande produktleverantör av ortopedteknik med många stora innovationer i sitt sortiment. Tack vare en resursstark ägare med gemensamma och långsiktiga mål, är utsikterna att utveckla TeamOlmed och ortopedteknisk verksamhet de bästa möjliga.

Historik

TeamOlmed är en sammanslagning av två ortopedtekniska företag, Olmed Ortopediska som grundades 1984, och Team Ortopedteknik, grundat 1994. Sammanslagningen och bytet av namn till TeamOlmed ägde rum 2010. Idag är TeamOlmed Sveriges största leverantör av ortopedtekniska tjänster.

Våra värderingar

ÄRLIGHET
Var ärlig

SPARSAMHET
Se till att varje steg räknas

MOD
Sikta högre

Vision

Vi på TeamOlmed har som vision att vara det ledande och standardsättande företaget inom ortopedteknisk service. Det ska vi vara genom att förstå våra patienter och kunders förväntningar och tillsammans realisera dem.

Övergripande mål

Vårt mål är att utveckla den ortopedtekniska servicen tillsammans med våra kunder i respektive regioner. Vår ortopedtekniska verksamhet ska tillgodose kundens krav och önskemål och kundens upplevelse ska vara att TeamOlmed är den mest innovativa och effektiva leverantören.

Värderingar

I TeamOlmed arbetar vi värderingstyrt vilket innebär att vi tror på människor och deras förmåga. Våra värderingar Ärlighet – Var ärlig, Sparsamhet – Se till att varje steg räknas och Mod – Sikta högre, fungerar som en kompass för att hela tiden hålla rätt kurs, och ligger till grund för våra beslut.

Våra medarbetare

Våra drygt 350 medarbetare bistår ett stort antal regioner med avancerad ortopedteknisk konsultation och problemlösning. TeamOlmed har verksamheter i de regioner där vi har avtal om ortopedteknisk verksamhet; Kalmar, Stockholm, Uppsala, Gotland, Värmland, Östergötland, Kronoberg, och Jönköping.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Vi har under många år arbetat systematiskt med förbättringsarbete gällande kvalitet och patientsäkerhet och vi har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. För oss är det viktigt att skapa ett system där vi varje dag, som en del av vårt arbete, synliggör och löser de problem som uppstår.

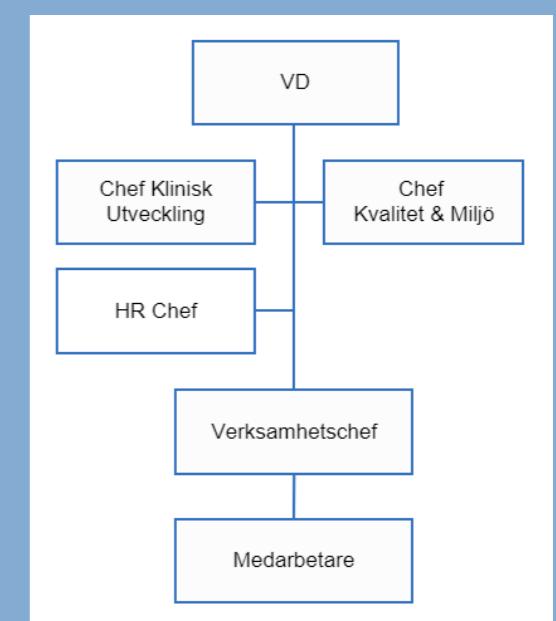
Ytterst är det VD som ansvarar för TeamOlmeds kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Kvalitetsansvarig har det övergripande ansvaret för kvalitetsfrågor inom bolaget. Patientsäkerhetsfrågor hanteras framför allt av kvalitetsansvarig, vår chef för den kliniska utvecklingen samt HR-chefen, beroende på berört verksamhetsområde.

Verksamhetscheferna på varje ortopedteknisk avdelning har det operativa ansvaret för hur arbetet bedrivs och följs upp medan varje medarbetare på den ortopedtekniska avdelningen har ett individuellt ansvar att arbeta i enlighet med företagets processer och rutiner.

Utöver det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet utgör samverkan med övrig hälso- och sjukvårdspersonal en viktig del i utveckling och förbättring inom området.



Organisation och ansvar för kvalitet och patientsäkerhetsarbete



Unik klinik för Silikonapplikationer & Armproteser

Specialistteam i Kungsbäcka med ett rikstäckande uppdrag



TeamOlmed är stolta att som enda leverantör inom ortopedteknisk service ha ett rikstäckande specialistteam inom armproteser och silikonapplikationer.

TeamOlmeds specialistteam består av experter med mångårig erfarenhet och lokala specialister i de regioner där vi har avtal. Omfattningen och den samlade expertisen inom området armproteser gör oss unika och marknadsledande. Vår expertkompetens efterfrågas även globalt.

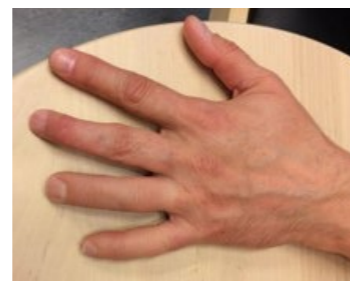
Teamet utgår från vår enhet i Kungsbäcka men har ett rikstäckande uppdrag och är inte bunden till de regioner TeamOlmed har avtal. Detta gör att remittenter i hela landet kan ta hjälp av oss för att kunna erbjuda sina patienter hjälpmedel som uppfyller deras behov på bästa sätt.

Silikon

- ett fantastiskt material för unika lösningar

Rätt typ av silikon är ett hudvänligt material som har funktionellt goda egenskaper för tillverkning av kosmetiska proteser, hylsor och andra komponenter till hjälpmedel.

Arbete med silikon kräver stor hantverksskicklighet, hög känsla för estetik samt kompetens inom olika metoder för tillverkning.



” Teamet utgår från vår enhet i Kungsbäcka och har ett rikstäckande uppdrag. Remittenter i hela landet kan ta hjälp av oss för att erbjuda sina patienter hjälpmedel som uppfyller deras behov på bästa sätt. ”

Har du frågor om silikonapplikationer och armproteser ?

Kontakta: stewe.jonsson@teamolmed.se

Armproteser

- kräver högspecialiserad kompetens

Armproteser som hjälpmedel är ett förhållandevis smalt område som kräver högspecialiserad kompetens. Våra experter har mångårig erfarenhet som resulterat i utveckling av nya och unika metoder för tillverkning och förbättrad funktion för patienterna. Vi arbetar med alla typer av övre extremitetsproteser så som estetiska, myoelektriska och proteser för speciella aktiviteter. Vi har lång erfarenhet av att arbeta med patienter med amputationer till följd av trauma, barn och vuxna med medfödda avsaknader samt personer med osseointegration.

För många är proteserna av stor betydelse för självkänslan och en förutsättning för att kunna klara av dagliga aktiviteter självständigt. Proteser är ofta avgörande för att kunna delta i aktiviteter och arbeta.



TeamOlmed driver utvecklingen

Den digitala utvecklingen går snabbt framåt och skapar nya möjligheter att förbättra produkter och tjänster inom den ortopedtekniska branschen.

TeamOlmed har tätpositionen i tillämpningen av digital teknik. Syftet är att utveckla nya lösningar och effektivisera processer som i slutändan ger våra patienter bättre hjälpmedel och service.

Genom att fokusera på nya scanningsmetoder, digital modellering och 3D-printning optimerar vi vårt sortiment och underlättar patientbesöken så att vi kan leverera produkter av högre kvalitet samtidigt som patienten får en bättre helhetsupplevelse.



För att visa betydelsen av ortopedteknik samt ny teknik inom branschen har TeamOlmed i Solna genom ett marknadsinitiativ hjälpt en av Sveriges bästa skejtare med en 3D-printad handortos. Efter att ha genomgått ett flertal handoperationer fick Ivan rådet att aldrig mer skejta utan en handortos som skydd mot framtida skador på båtbenet. Om skejting är ens liv så är det enkelt att förstå att en väl fungerande handortos får en avgörande betydelse för fortsatt livskvalitet. Ortosen är gjord i termoplastisk elastomer med extra förstärkning runt handleden för att ge ett tillräckligt skydd vid ett eventuellt fall.



Initiativet kommer även resultera i framtagandet av nytt marknadsmaterial som kommer hjälpa oss nå ut med information om våra unika lösningar. Förhoppningen är att kunna hjälpa fler patienter med våra 3D-printade ortoser i framtiden.

3D-printade hjälpmedel öppnar dörrar

Ett fokusområde är att utveckla 3D-printade hjälpmedel. Tillverkningsmetoden bidrar med nya materialegenskaper, designmöjligheter, snabbare ledtider och minskad materialåtgång. Det är positivt både ur ett kvalitets- och miljöperspektiv.

Under 2022 togs flera nya testversioner av hjälpmedel fram med hjälp av 3D-teknik. Det kommande året fortsätter vi arbetet, bl.a. med fokus på kliniska utvärderingar och senare lansering av produkterna.



3D-printade nackstöd - kostnadseffektivt och miljövänligt



Senaste året har vi börjat använda 3D-printade nackstöd till våra ståskal och ortoser för sittande. 3D-printning som produktionsmetod ger en jämnare kvalitet, mindre materialspill samt gör att vi årligen sparar cirka 200 timmars arbetstid som vi kan lägga på att utveckla de övriga specialanpassade produkterna vi tillverkar. Våra innovativa idéer har resulterat i att vi blivit både kostnadseffektivare och miljövänligare!

Från idé till färdig produkt

Vägen från en idé till att ha en färdig produkt är både spännande och utmanande. För att vi ska kunna realisera våra innovativa idéer har vi tillsammans arbetat fram och implementerat en effektiv utvecklingsprocess.

Utvecklingsprocessens syfte är just att utveckla och förbättra vårt sortiment av specialanpassade hjälpmedel med patientens behov i fokus. Utvecklingsprocessen innefattar ett flertal olika yrkesroller med syftet att få med olika perspektiv och kompetenser för att kunna utveckla en produkt som uppfyller de uppsatta kravställningarna.

Utvecklingen sker i huvudsak utifrån nedanstående aspekter:

- Klinisk relevans och funktion
- Produktionstekniska möjligheter
- Digital utvecklingspotential
- Säkerställa jämn och hög kvalitet
- Minska miljöpåverkan
- Avtal och lagkrav

Vill du veta mer?

cecilia.faltskog@teamolmed.se

Branschledande inom barnhjälpmedel

Specialistkompetens i Solna som når alla kliniker

TeamOlmed Barn & Ungdom i Solna är företagets största klinik med ca. 70 medarbetare. Kliniken är inom företaget en specialist- och utvecklingsklinik vad gäller ortopedtekniska hjälpmedel för barn och ungdomar. Våra kliniker arbetar i diagnosbaserade team och har ett nära samarbete med remitterande specialistläkare såväl som fysio- och arbetsterapeuter inom rehabiliteringen.

Vi brinner för att hjälpa barn och ungdomar med rätt hjälpmedel i rätt tid utifrån individuella behov och önskemål. Vi förskriver ortoser, proteser och skor både för att underlätta rörelse och aktivitet för delaktighet i livet samt för att motverka och behandla felställningar i kroppen.



Behandlingshjälpmedel

- en möjlighet som inte når alla barn

Med ortopedtekniska hjälpmedel har vi i samarbete med behandlande läkare unika möjligheter att behandla felställningar som klumpfot (PEVA), skolios, pectus carinatum (kölbröst), höftluxation och för att hindra/minska kontrakturutveckling. Vi arbetar utifrån behandlingsprogram där behandlingsresultat noggrant följs av behandlande läkare.

Dessvärre kan vi se att det finns stora variationer i landet hur mycket barnhjälpmedel som förskrivs med effekten att inte alla barn som är i behov av ett hjälpmedel får ett. Orsakerna till detta bedöms vara bristande insikt och kunskap i området – något vi vill ändra på!

Vi har regionala specialister inom området som ofta ingår i rehabiliteringsteam där vi har en viktig roll i att visa på det värde ortopedtekniska hjälpmedel kan bidra med när dessa förskrivs och används på rätt sätt.

Genom vårt breda engagemang i det nationella kvalitetsregistret CPUP (Uppföljningsprogram för personer med cerebral pares) arbetar vi för en mer jämlik vård. Ett av syftena med arbetet är att förbättra vårdprogrammen för CP och sprida kunskap inom området.

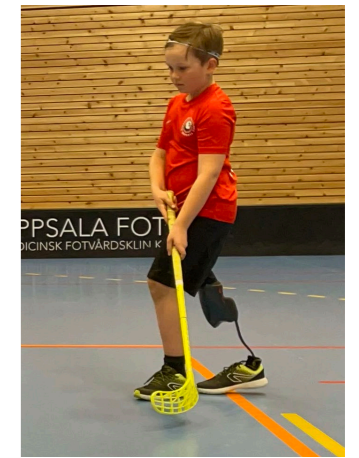


Benproteser möjliggör fysisk aktivitet

För barn med dysmeli och andra reduktionsdefekter i nedre extremiteten är en protes till stor del avgörande för att dessa barn ska kunna utföra aktiviteter i takt med jämnåriga.

På Barn & Ungdoms klinik finns ett kompetensteam inom protesförsörjning. Teamet består av ortopedingenjörer och

ortopedtekniker som tillsammans med barnet och dess närstående konstruerar och designar protesen helt efter varje barns fysiska förutsättningar och behov. Målbilden är alltid att protesen skall vara bekväm, att den blir "ett med barnet" och att den fungerar väl för de aktiviteter som står i fokus. Noggrannhet vid modellframtagning, komponentval och dynamisk inställning av protesen är betydelsefulla faktorer som vi engagerar oss helhjärtat i för att uppnå en lyckad protesförskrivning.



Vi har ett nära samarbete med Astrid Lindgrens barnsjukhus där vi ingår i tvärprofessionella team och bidrar med specifik kunskap inom barnhjälpmedelsområdet. Vi hjälper även barn utanför region Stockholm, vilket vi är mycket stolta över!

Vill du veta mer om de tjänster och produkter vi kan erbjuda inom barnhjälpmedelsområdet? Kontakta:

Åsa för proteser

asa.eliasson@teamolmed.se

Hanna för ortoser

hannaengblom.steiman@teamolmed.se

"Kliniken ligger i Solna, men vi har ett utbrett samarbete med övriga kliniker i företaget för att kunna bistå med specialistkompetens för alla våra barnpatienter oavsett var man bor."

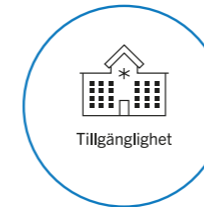


Leonas spelar hockey tre gånger i veckan

Leonas är en nioårig aktiv pojke med svårigheter att styra och kontrollera rörelser i ankelleder och fötter. För att kunna gå är han i behov av ankel-fot-ortoser (AFO) som ger stöd och korrigerande av ankellederna. Med hjälp av sina AFO kan han även springa, åka skidor och träna ishockey tre gånger i veckan. Ortoserna är anpassade för att fungera tillsammans med skridskorna vilket är en förutsättning för att Leonas ska få uppleva att vara med i ett idrottslag.



Tillgänglighet - möta patienternas behov



2022 blev ett år präglad av pandemins eftereffekter. Många patienter som under pandemin av flera orsaker inte kunnat komma till oss alternativt valt att avstå att komma har bidragit till en ökad vårdkö. Detta har skapat större krav på oss och övrig hälso- och sjukvård att bli bättre på att prioritera utifrån patienternas behov.

För att minska vårdköerna har vi under året bland annat arbetat med översyn av metoder och processer för att minimera behov av återbesök för att så långt det är tillämpligt kunna prova ut och leverera hjälpmedel under ett och samma besök.

De långsiktiga effekterna av den ökade vårdkön är ännu inte helt kända men vi kommer att arbeta systematiskt med att göra vad vi kan för att möta behovet av ortopedteknisk service.



*” Med ortoserna kan jag gå och springa!
...utan dem hade jag inte kunnat gå en hel dag... ”*

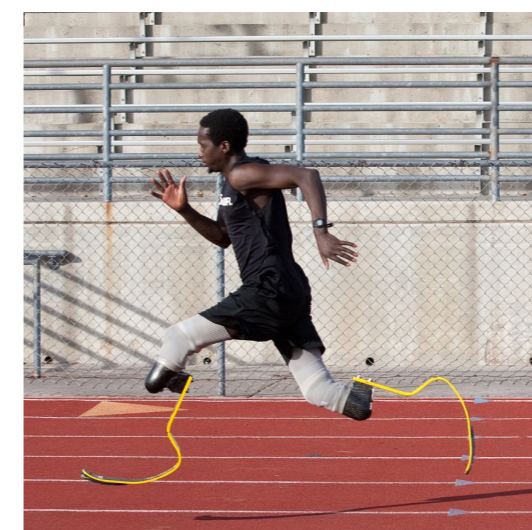
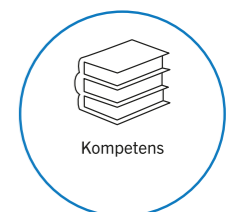
Våra kvalitetsområden

I vår strävan att hjälpa fler människor till ett rörligare liv har vi valt att fokusera vårt kvalitetsarbete inom fyra områden: Kompetens, Patientsäkerhet, Tillgänglighet och Bemötande & Delaktighet.



Kompetens

Akademi är TeamOlmeds organisation för klinisk utveckling. Utvecklingsinsatser prioriteras utifrån behoven av att kvalitetssäkra och uppdatera kliniska processer, men också för att anpassa dem efter nya behandlingsrön och möjligheter. En viktig del är att kartlägga utbildningsbehov och planera samt genomföra interna utbildningar för alla TeamOlmeds medarbetare.



Akademi har också uppdrag att verka för jämlik vård oavsett geografi eller vem man träffar från TeamOlmed. Det innebär att fastställa och verka för gemensamma arbetssätt genom interna kliniska riktlinjer samt behandlingskoncept utifrån evidens och best practice.

Akademi är organiserat utifrån specialistgrupper inom avgränsade områden och drivs av minst en representant med specialistkompetens från varje region och vart och ett av specialistområdena.

Genom delat beslutsfattande blir patienten delaktig



TeamOlmeds utvecklingsarbete utgår från vetenskapen om att när en patient upplevt sig delaktig i beslutssituationer skattar denne effekt och nytta av sitt hjälpmedel högre. Delaktighet värderas av personen själv.



En förutsättning för patienten att kunna vara delaktig är information som ska vara tillräcklig och förståelig. Patienten behöver information för att förstå sitt tillstånd och vilka olika alternativa åtgärder som kan vara adekvata.

TeamOlmed har därför under 2022 haft utbildning i kommunikation med inriktningarna "Interaktion med barnpatienten" samt "Motiverande samtal". Under året har vi även erbjudit våra kliniker möjligheten att ta del av utbildningen "Delat beslutsfattande" som tagits fram av Jönköping University med syfte att öka kunskapen inom området.

Patientsäkerhet



Ledordet i TeamOlmeds kvalitetsarbete är "patientsäkerhet". Våra tjänster och produkter ska vara patientsäkra – ett mål vi anser oss uppfylla.

Ett bra mått på detta är att jämföra antal levererade hjälpmedel i förhållande till avvikelser som resulterat i, eller kan ha resulterat i, en patientskada.

Under 2022 levererade TeamOlmed drygt 200.000 hjälpmedel. Dessa leveranser resulterade i 17 anmälningar till Läkemedelsverket. Av dessa anmälningar är endast en kopplad till en specialanpassad produkt tillverkad av oss. Totalt ger detta en incidens på 0,085 promille vilket bekräftar bilden av en hög patientsäkerhet för de hjälpmedel vi tillverkar och levererar.

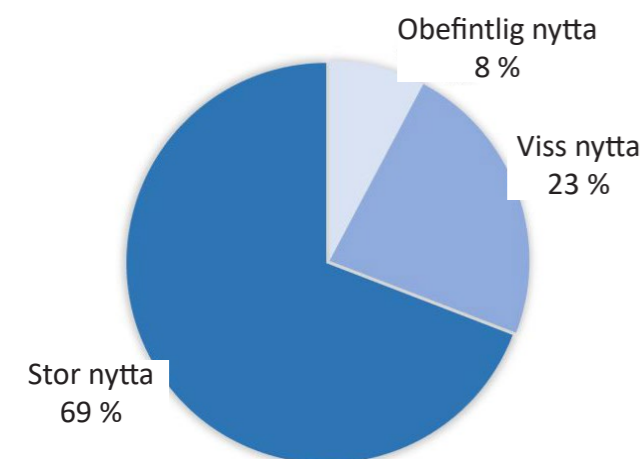
Verksamhetens mål för patientsäkerhetsarbetet

Vårt mål med patientsäkerhetsarbetet är att inga vårdskador ska uppstå. För att lyckas med detta måste vi säkerställa att vi tillverkar och levererar funktionella och säkra hjälpmedel. Med patientsäkerhet avses att minimera undvikbara skador och risker med våra produkter och tjänster. Patientsäkerhet innebär även att vi genom utökad kunskap om smittskydd och god hygien ytterligare kan utveckla och stärka patientsäkerheten. Patientsäkerhet innebär också att vi följer basala hygienrutiner och klädregler.

*" Jag har stora problem och har stor nytta av mina hjälpmedel.
TeamOlmed är en ovärderlig hjälp och ett stöd för min hälsa... "*

Upplevd nytta med utprovade skor och inlägg

Baserat på 2500 patientsvar



Under 2022 har även ett stort antal av våra ortos- och protespatienter svarat på frågan om upplevd nytta med sitt ortopedtekniska hjälpmedel.

73% av tillfrågade patienter svarade att de upplevde stor nytta med sin ortos.

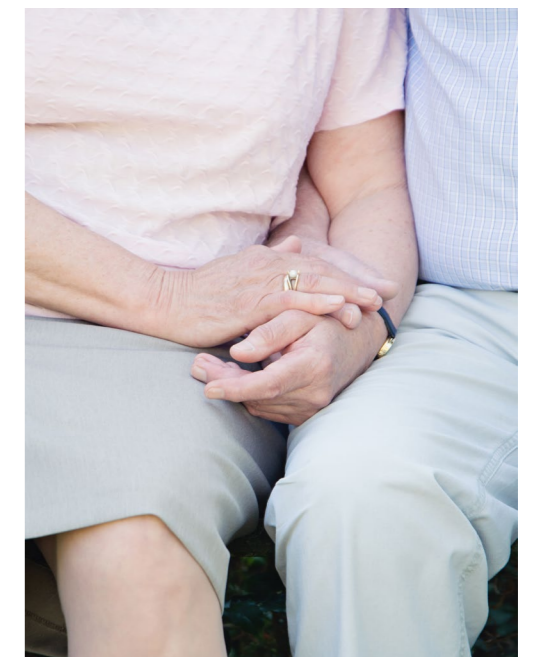
85% av tillfrågade patienter svarade att de upplevde stor nytta med sin protes.

Samverkan för att förebygga vårdskador

TeamOlmed samverkar idag med flera vårdgivare där vi bidrar med kompetens och engagemang i en rad samarbeten. Syftet med samverkan är att uppnå ökad kvalitet, minska resursslöseriet och riskerna för patienten. Verksamhetschefen ansvarar för att samverkan med övriga vårdgivare fungerar på ett säkert och effektivt sätt. Följande samverkansformer förekommer i TeamOlmeds samtliga regioner:

- Rehabiliteringsteam
- Diabetesmottagningar
- Habiliteringsmottagningar

Utöver dessa förekommer dessutom ofta andra regionala samverkansformer så som skoliosmottagningar, sitsteam och primärvårdsmottagningar.



Informationssäkerhet



Följande aktiviteter med syfte att säkerställa en hög informationssäkerhet har genomförts under 2022:

- Genomförande av riskanalyser med fokus på personuppgiftshantering och GDPR-krav
- Förstärkt samarbete mellan vårt systemutvecklingsteam och avdelningen som ansvarar för efterlevnad av lagar och krav kopplade till GDPR och patientdataområdet
- Ny telefonpolicy och styrda arbetstelefoner som hanterar patientdata
- Styrda USB-portar för att kontrollera möjligheten att exportera känsliga data till externa informationskällor
- Förstärkt kompetens inom Patientdataområdet

Rutiner för egenkontroll samt vilken egenkontroll som genomförts under året för ökad patientsäkerhet

Egenkontroller genomförs löpande under året inom olika områden, på olika nivåer och med varierade metoder för att täcka in hela verksamheten.

Egenkontrollerna innefattar både verksamheternas systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete och patientens och medarbetarnas upplevda kvalitet.



Kontrollerna skapar en sammanvägd bild av organisationens och de enskilda verksamheternas kvalitets- och patientsäkerhetsarbete samt identifierar eventuella brister och åtgärdsförslag. För att uppnå detta på ett fullgott sätt ingår följande delar i TeamOlmeds egenkontroll.

Egenkontroll	Omfattning/Frekvens	Källa
Intern- och externrevisioner	1 gång/år/verksamhet	Revisionsrapporter
Basala hygienrutiner och klädregler	Minst 1 gång/år	Mötesprotokoll
Riskanalyser	1 gång/år	Dokument/mall
Patientsäkerhetsdialoger	Löpande	Mötesprotokoll
Avvikelse	Löpande	Läkemedelsverket, Avvikelsehanteringssystemet
Patient- och medarbetarenkäter	1 gång/år	Enkätresultat
Patienternas klagomål och synpunkter	1 gång/år	Patientnämnden, IVO, Avvikelsehanteringssystemet

Riskhantering

En viktig komponent i vår riskhantering är att genomföra riskanalyser där vi försöker vara framåtblickande och arbeta förebyggande i patientsäkerhetsarbetet. Syftet är att identifiera risker och riskernas orsaker, och föreslå åtgärder som eliminerar eller minskar riskerna för vårdskador och tillbud. En riskanalys höjer också riskmedvetenheten. Exempel på riskanalyser som genomförts under 2022:

- Identifiering av risker i samband med omfattande ombyggnation av vår klinik i Solna
- Risk för smittspridning av Covid-19
- Riskanalys för att säkerställa att nödvändiga resurser finns tillgängliga i samband med längre ledigheter

I det dagliga arbetet utför även patienthandläggarna individuella riskanalyser vid utprovning och leverans av hjälpmedel. Riskanalyserna utgör grunden för bedömning av vilka åtgärder som behöver vidtas för att patienterna ska kunna använda sina hjälpmedel på ett säkert sätt.



Klagomål, synpunkter och avvikelser

Trots vår höga ambition att ta hand om alla våra patienter på bästa sätt händer det att någon inte blir nöjd. Vi har tydliga rutiner för att ta emot och utreda alla typer av klagomål och synpunkter.

I första hand försöker den patientansvarige på TeamOlmed åtgärda problemet. Om det inte fungerar kopplas verksamhetschefen in. Denne informerar patienten om möjligheten att få råd och hjälp av patientnämnden.

Under 2022 hade TeamOlmed totalt sex ärenden hos patientnämnden vilket ligger i linje med tidigare år. Ärendena var kopplade till områdena "Bemötande", "Resultat" och "Ekonomi" och har utgjort bra underlag till förbättrande åtgärder.

För att hantera klagomål och synpunkter internt används även avvikelsehanteringssystemet där vi registrerar avvikelser i verksamheten så att det leder till ständiga förbättringar.

Ärenden Patientnämnden 2022	
Region	
Kronoberg	0
Jönköping	0
Halland	0
Stockholm	4
Östergötland	0
Uppsala	0
Kalmar	2
Värmland	0
Gotland	0
Totalt TeamOlmed:	6

Vårt miljöarbete

Avvikelseberättelse



TeamOlmed har en högst levande avvikelserapportering. Under 2022 rapporterades och hanterades ca. 800 avvikelser. Det rapporteras in avvikelser kopplat till alla delar av verksamheten men områdena med flest registrerade avvikelser är, i fallande ordning "Produktion – Orderprocessen", "Bristande följsamhet mot rutiner" "Patientprocessen", och "Trasig/Icke funktionell produkt". Varje avvikelse ger oss en möjlighet till förbättring vilket gör att vi uppmuntrar våra medarbetare till att rapportera in avvikelser.

Vår personal – kärnan till en hög kvalitet och patientsäkerhet

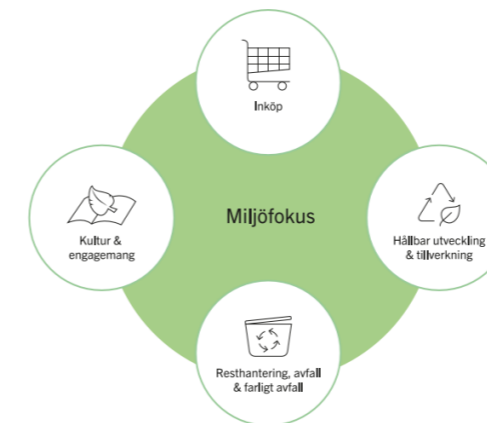
TeamOlmed har som mål att vara Sveriges mest attraktiva arbetsgivare inom ortopedteknisk service. För att lyckas med det arbetar vi ständigt med att utveckla vår kultur som genomsyras av våra gemensamma värderingar, som leder och stödjer vår mission att hjälpa människor till ett rörligare liv.

I vårt värderingsarbete har våra ledare en stor och viktig roll då vi tror på ledare som föregår med gott exempel och som lever våra värderingar. Via vår koncernövergripande ledarskapsutbildning (LEAD) skapar vi en gemensam grund för våra ledare så att de har rätt förutsättningar att lyckas i sin ledarroll.



TeamOlmed arbetar aktivt med strategisk kompetensutveckling då vi är övertygade om att vår framtid ligger i utvecklingen av våra medarbetare. Vi värnar om en god arbetsmiljö och arbetar aktivt med våra medarbetares hälsa genom att uppmuntra till en aktiv och sund livsstil med balans mellan privat- och arbetsliv. Bland annat har hälsofrämjande insatser genomförts.

Alla medarbetare har två uppdrag - dels att ge vård, dels att förbättra våra arbetssätt. Dessa arbetssätt involverar alla roller, alla professioner och sker över gränser med patientens bästa i centrum. På så sätt blir vi en lärande organisation och med stöd av ledningssystemet kan vi planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.



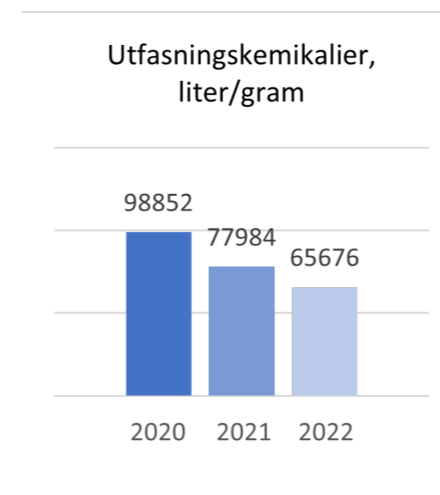
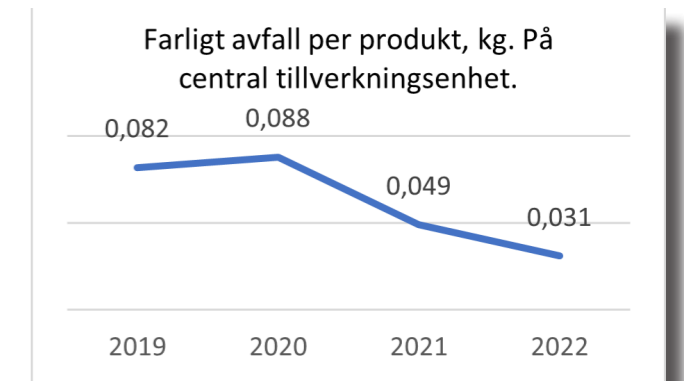
Hållbar utveckling & tillverkning

TeamOlmed är koldioxidneutrala. Vi bedriver ett ständigt koldioxidminskande arbete, och utöver det kompenserar vi för våra utsläpp genom utsläppsminskande projekt.

Kemikalier är centrala i tillverkningen av våra hjälpmedel. Det gynnar både patienter, medarbetare och miljön när vi minskar användningen av kemikalier som ligger med på utfasnings- och förbudslistor.

Resthantering, avfall & farligt avfall

Vi arbetar aktivt med att hitta miljövänligare produkter och tillvägagångssätt än de kemikalier som ligger med på utfasnings- och förbudslistor, vilket har gett ett tydligt utslag på inköpt mängd. Kemikalierna orsakar ofta farligt avfall, och utfasningen syns även där.



Inköp

En viktig del av miljöarbetet är vårt påverkansarbete mot leverantörer. Här blir nyttan extra stor och ger ringar på vattnet då vårt miljöarbete sprider sig till våra samarbetspartners. Vi ställer krav på våra största leverantörer med frågor om deras produkters biokompatibilitet, farliga ämnen och deras miljöarbete.

Kultur & engagemang

Miljöarbetet är uppbyggt så att varje avdelning har en miljöansvarig, som levandegör miljöarbetet på kliniken. Förutom de företagsövergripande målen sätter varje avdelning egna lokala mål.

Vi har flera goda exempel på lokala miljöinitiativ. Vår klinik på Torsplan har t.ex. köpt in elsparkcyklar, att använda till kortare resor. Det ger en stor miljövinna i en stockholmsavdelning där det vardagliga arbetet består av många kortare resor som besök och samverkan med sjukhus och andra verksamheter.



Tillbakablick på 2022

Ombyggnation Solna

Under 2022 genomfördes omfattande ombyggnation och utökning av vår klinik i Solna. Syftet är att skapa bättre förutsättningar till en effektiv produktion och patientmottagning för att hjälpa fler patienter. Vi ser även vinster för arbetsmiljön då lokalerna kommer att vara bättre anpassade för både personalens och patienternas behov.



Nya lokaler i Karlstad

I mars 2022 öppnade vi dörrarna till våra nya lokaler i Karlstad. Kliniken flyttade från Centralsjukhuset till gamla stadshuset som är centralt beläget nära centralstationen. I samband med detta flyttades även TeamOlmeds butik i Skoghäll till samma lokaler för att kunna erbjuda bästa tillgänglighet och service för både patienter och egenansvarskunder.

Stärkt informationssäkerhetsarbete

Utvecklingen av vårt patienthanteringssystem pågår löpande och då systemet hanterar en stor mängd patientuppgifter är vi mycket måna om att hanteringen sker enligt de lagar och krav som reglerar hur person- och patientuppgifter ska hanteras. För att säkerställa att dessa regler och krav beaktas i samband med att systemet utvecklas har vi förstärkt samarbetet mellan systemutvecklingsgruppen och vår informationssäkerhetsgrupp.



Förbättrad process för hantering av allvarliga händelser

Sedan det nya avvikelssystemet implementerades i slutet av 2021 har arbetet med att förbättra rapporteringen och hanteringen av allvarliga händelser bedrivits med gott resultat. Den ökade medvetenheten och rapporteringen från personalen i samarbete med ett centralt stöd har resulterat i att produkter har både förbättrats och stoppats samt att vi har förbättrat våra interna processer med en ökad patientsäkerhet som resultat.

Forskningsprojekt

- delat beslutsfattande vid design av protes

Jönköping University bedriver ett projekt som samlar experter inom protesteknik, industriell produktutveckling och maskininlärning för att förbättra kvaliteten på ortopedtekniska tjänster och produkter för patienter som genomgått en benamputation.

TeamOlmed är stolta över att vara partnerföretag i projektet som förväntas öka kunskapen om faktorer som är viktiga för att patienten ska vara tillfredsställd med sin protes.



Handledning - Fokusområde och Utbildning

En god introduktion och handledning av nyanställda, studenter och medarbetare som är med i traineeprogrammet är viktigt för oss. Därför har vi i under 2022 genomfört ett utbildningsprogram för våra handledare i samarbete med Hälsohögskolan för att öka kunskapen om lärandeprocessen, coaching och kunna ge konstruktiv återkoppling

Förnyelserevision ISO 9001 och 14 001

I slutet av 2022 genomfördes en förnyelserevision av våra certifikat inom Kvalitet (ISO 9001) och miljö (ISO 14 001) med gott resultat. Revisionen visade på en "hög grad av styrning" inom de två fokusområdena - "Förbättringar" och "Roller och Ansvar".



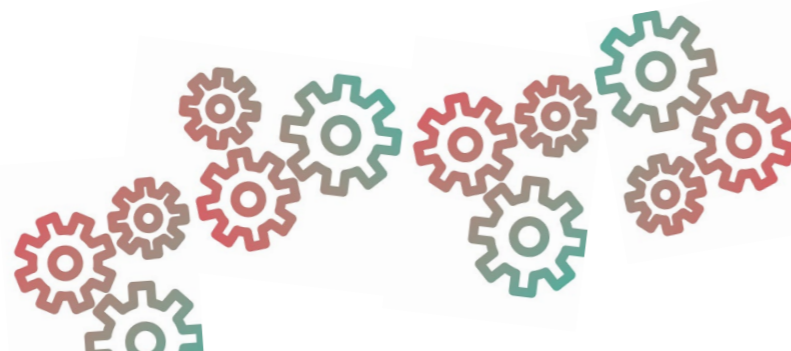
Låg Grad av styrning Hög

I samband med förnyelserevisionen utökade vi även certifikatet med att lägga till vår centrala produktionsenhet i Jönköping.

Ökad tillgänglighet - enklare kontaktvägar

Vi vill att våra patienter och kunder ska kunna kontakta oss på ett enkelt och effektivt sätt. Därför tog vi 2022 fram och började använda ett nytt kontaktformulär på vår hemsida teamolmed.se, som förenklar kommunikationen och förbättrar vår kundservice.

Patienten eller kunden kan välja att kontakta oss gällande en specifik klinik, webshopen eller något annat.



Humanitärt bistånd till Ukraina

Nära samarbete med lokala organisationer

I samband med anfallet på Ukraina i februari 2022 avbröt TeamOlmeds ägarkoncern Össur all försäljning till Ryssland.

Amputationer av armar och ben är en av de tragiska konsekvenserna av väpnad konflikt. Antalet civila och militärer som amputeras i kriget i Ukraina ökar för varje dag. Össur donerar proteskomponenter och bistår med klinisk expertis till rehabiliteringen av ukrainare som förlorat armar och ben på grund av kriget. Man arbetar direkt med proteskliniker i Ukraina för att säkerställa långsiktig och hållbar rehabilitering för de drabbade.



Össur samarbetar både med den ideella organisationen "Prosthetika" och med ukrainska ortopedingenjörer som deltar i projektet "Ukraine Prosthetic Assistance". Båda grupperna har erfarenhet av att arbeta i Ukraina sedan 2014. Genom samarbetet säkerställer vi att nya amputerade som behöver proteser matchas med ukrainska ortopedingenjörer och rehabiliteringspersonal.



Utbildning och proteskomponenter

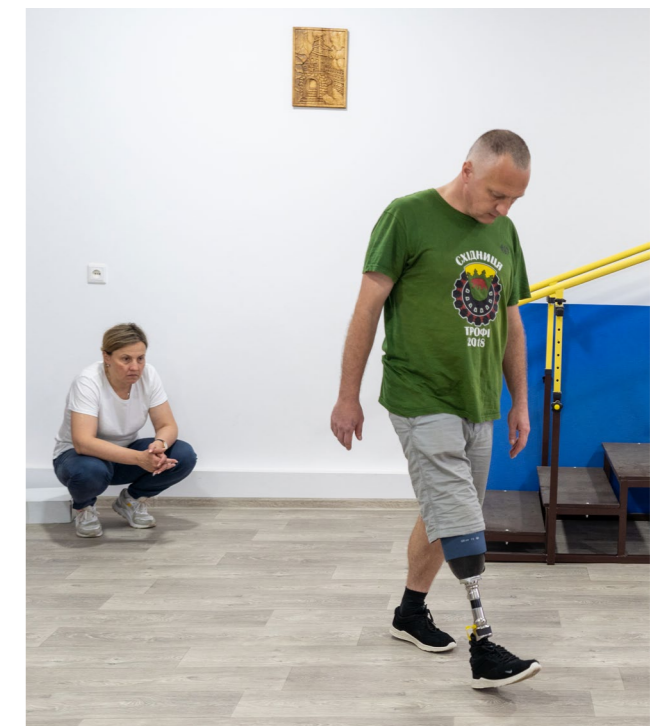
I juni 2022 fick Össur ett bidrag från det isländska utrikesministeriets "SDG Partnership Fund" för att göra kliniska utbildningsinsatser för ukrainsk vårdpersonal.



Under 2022 genomförde Össur utbildningar i Amsterdam, Oslo och Lviv för mer än tjugo ukrainska ortopedingenjörer, tekniker och sjukgymnaster verksamma på kliniker över hela Ukraina. Kurserna hölls över tolv dagar och fokuserade på Össurs Direct Socket-koncept, en snabb och effektiv metod för att tillverka och prova ut proteser, väl lämpad för omständigheterna i Ukraina. Össur levererade därefter produkter till nyamputerade som behandlades i Ukraina av den nyutbildade personalen.

Under 2022 fick fler än tjugo individer i Ukraina proteslösningar för amputationer av övre och nedre extremiteter skänkta av Össur. Össur har också donerat verktyg, proteskomponenter och material till kliniker i Ukraina för att säkerställa tillgången på utrustning. Personalen på klinikerna har arbetat under svåra omständigheter, ibland utan vatten eller ström i flera dagar, medan de tillverkat och anpassat proteserna.

Vi är stolta över den insats Össur har gjort i Ukraina. Förutom donationer av komponenter har Össur introducerat modern, effektiv teknik för tillverkning av proteser som i kombination med utbildningsinsatserna utgör en viktig del i den långsiktiga rehabiliteringen av landets amputerade.



Mål och aktiviteter 2023

Patientundersökning i samarbete med Jönköping University

TeamOlmed deltar i ett forskningsprojekt med Jönköping University med syftet att utvärdera patienters uppfattning om de hjälpmedel och den service de har fått i samband med utprovningen av dessa för att identifiera förbättringsområden.

Enkäterna har skickats ut fortlöpande under 2022 och 2023 är det dags att analysera och utvärdera resultatet. Vi har tidigare genomfört både enkätundersökningar och analyser på egen hand men vi ser en stor fördel i att med hjälp av forskare kunna genomföra mer djupgående analyser, t.ex. att kunna identifiera vilka faktorer som har störst inverkan på patienternas upplevda nytta med sina hjälpmedel.



Digitala vårdmöten

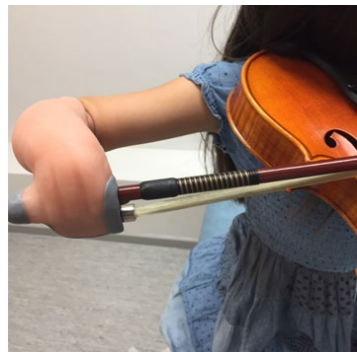
För att öka tillgängligheten och ge utökad service arbetar vi med en säker lösning för att möta våra patienter digitalt. Digitala möten med patienten genomförs som ett videosamtal på en telefon, surfplatta eller dator.

Videosamtal blir ett värdefullt komplement lämpligt för vissa typer av besök, t.ex. uppföljningar, rådgivning eller bedömning för att avgöra om ett fysiskt besök behöver bokas in.



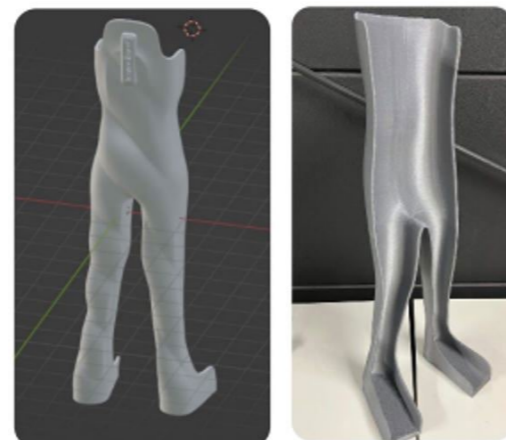
Sektionen för armproteser och silikonapplikationer

I slutet av 2022 öppnade vi dörrarna till nya lokaler Kungsbacka som kommer bli TeamOlmeds utgångspunkt för vår utökade satsning inom området. Arbetet under 2023 kommer att fokusera på att fortsätta arbetet med att effektivt stötta all TeamOlmeds kliniker



3D-printade ståskal

Ett av våra miljöfokusområden är att minska mängden farligt avfall med inriktning på kemikalier. Traditionell tillverkning av ståskal står för en stor mängd av de kemikalier som används vid tillverkning av specialanpassade hjälpmedel. Vi kommer därför under 2023 utforska möjligheten att 3D-printa ståskalen får att minska användningen av just kemikalier. Utöver miljömässiga fördelar ser vi även effektivitets- och arbetsmiljörelaterade vinster med initiativet.



Gemensamt kemikaliesortiment

Under det kommande året är målet att implementera ett gemensamt kemikaliesortiment där urvalet är baserat på både kvalitativa och miljö- och arbetsmiljörelaterade faktorer.

Syftet är att förenkla beställning och hantering av de kemikalier vi använder samtidigt som produkterna är de bästa alternativen utifrån både funktion och att minimera riskerna för såväl miljön som hälsan hos våra medarbetare.



Utfasningskemikalier

Efter att projektet med att byta ut våra kontaktlim mot mindre farliga varianter är klart fortsätter utfasningsarbetet med fokus på nästa stora produktkategori: härdplaster. Ersättningsprodukter har tagits fram och redan börjat användas på en del avdelningar. I höst kommer det hållas en utbildning i hur man hanterar dessa.



TeamOlmed har kliniker och butiker på ett flertal orter i södra och mellersta Sverige. På vår hemsida hittar du aktuella kontaktuppgifter till alla våra enheter. Läs av QR-koden för att snabbt och smidigt komma till sidan.

