2022-03-31

teamolmed

Våra produkter och tjänster skapar värde

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse
En tillbakablick på 2021 och fokusområden 2022

Välkommen till TeamOlmed!

Vi leder utvecklingen av ortopedteknisk service med patienten i fokus

I grunden handlar allt vi gör om att hjälpa människor till ett rörligare liv. Vårt dagliga fokus och arbete är att återskapa oberoende och livskvalitet för personer med rörelserelaterade problem. Det gör vi bl a genom att erbjuda hög tillgänglighet, evidensbaserat arbetssätt och omsorgsfullt bemötande.

Ägarstruktur

TeamOlmed ägs av Össur, en världsledande produktleverantör av ortopedteknik med många stora innovationer i sitt sortiment. Tack vare en resursstark ägare med gemensamma och långsiktiga mål, är utsikterna att utveckla TeamOlmed och ortopedteknisk verksamhet de bästa möjliga.

Historik

TeamOlmed är en sammanslagning av två ortopedtekniska företag, Olmed Ortopediska som grundades 1984, och Team Ortopedteknik, grundat 1994. Sammanslagningen och bytet av namn till TeamOlmed ägde rum 2010. Idag är TeamOlmed Sveriges största leverantör av ortopedtekniska tjänster.

Vision

Vi på TeamOlmed har som vision att vara det ledande företaget inom ortopedteknisk service. Det ska vi vara genom att utveckla högsta kvalitet i våra produkter, tjänster och processer.
Vår mission är att ”Hjälpa människor till ett rörligare liv”, med mål att realisera patienters och kunders förväntningar.

Övergripande mål

Vårt mål är att utveckla den ortopedtekniska servicen tillsammans med våra kunder i respektive regioner. Vår ortopedtekniska verksamhet ska tillgodose kundens krav och önskemål och kundens upplevelse ska vara att TeamOlmed är den mest innovativa och effektiva leverantören.

Värderingar

I TeamOlmed arbetar vi värderingstyrt vilket innebär att vi tror på människor och deras förmåga.
Våra värderingar ***Ärlighet*** – *Var ärlig,* ***Sparsamhet*** – *Se till att varje steg räknas* och ***Mod*** – *Sikta högre*, fungerar som en kompass för att hela tiden hålla rätt kurs, och ligger till grund för våra beslut.

Våra medarbetare

Våra drygt 350 medarbetare bistår ett stort antal regioner med avancerad ortopedteknisk konsultation och problemlösning. TeamOlmed har 22 verksamheter som är lokaliserade i de regioner där vi har avtal om ortopedteknisk verksamhet; Kalmar, Stockholm, Uppsala, Gotland, Värmland, Östergötland, Kronoberg, Halland och Jönköping.

Våra värderingar

ÄRLIGHET
Var ärlig

SPARSAMHET
Se till att varje steg räknas

MOD
Sikta högre

Vi leder utvecklingen av ortopedteknisk service med patienten i fokus

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

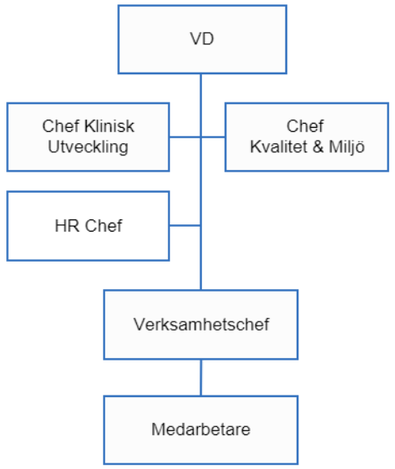
Vi har under många år arbetat systematiskt med förbättringsarbete gällande kvalitet och patientsäkerhet och vi har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. För oss är det viktigt att skapa ett system där vi varje dag, som en del av vårt arbete, synliggör och löser de problem som uppstår.

Ytterst är det VD som ansvarar för TeamOlmeds kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Kvalitetsansvarig har det övergripande ansvaret för kvalitetsfrågor inom bolaget. Patientsäkerhetsfrågor hanteras framför allt av kvalitetsansvarig, vår chef för den kliniska utvecklingen samt HR-chefen, beroende på berört verksamhetsområde.

Verksamhetscheferna på varje ortopedteknisk avdelning har det operativa ansvaret för hur arbetet bedrivs och följs upp medan varje medarbetare på den ortopedtekniska avdelningen har ett individuellt ansvar att arbeta i enlighet med företagets processer och rutiner.

Utöver det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet utgör samverkan med övrig hälso- och sjukvårdspersonal en viktig del i utveckling och förbättring inom området.

Organisation och ansvar för kvalitet och patientsäkerhetsarbete

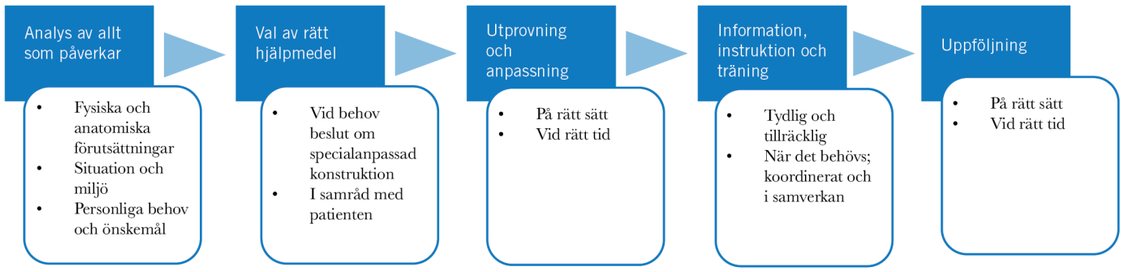


teamolmed

Förskrivning av rätt hjälpmedel på rätt sätt

Det finns många orsaker och olika tillstånd som påverkar vår förmåga att röra oss. Vissa tillstånd är tillfälliga medan andra är varaktiga eller bestående.

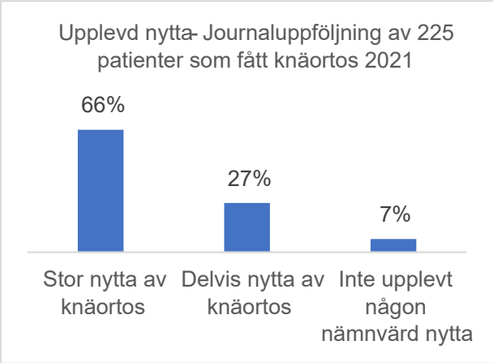
Oavsett orsaken till problemen arbetar TeamOlmed utifrån samma process för att kunna hjälpa på bästa sätt, men det finns viktiga skillnader beroende på individ och situation, vilket kräver bred och hög kompetens.



Avhjälpa besvär samt smärtlindring

Vid många besvär kan en ortos användas för att exempelvis stabilisera en led, eller avlasta genom att omfördela tryck, och på så sätt kunna öka möjlighet till aktivitet. Exempel är:

- Artros
- Överbelastningsskador
- Resttillstånd efter en skada



teamolmed

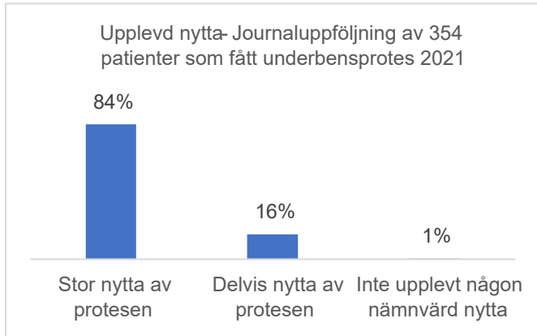
Bred specialistkompetens

TeamOlmed arbetar aktivt för att kunna erbjuda hög kompetens inom samtliga hjälpmedelsområden vilket innefattar områden där det krävs specialistkompetens.
Specialistkompetens innebär att kunna förskriva en bred variation av hjälpmedel och att kunna bedöma vad som är rätt för varje specifik individ.

Rehabilitering

Ortoser och proteser kan underlätta att återfå funktionell förmåga efter en skada eller ett ingrepp. Vid rehabilitering krävs kunskap om olika behandlingsalternativ och bra samarbete. Vid rehabilitering är det särskilt viktigt att:

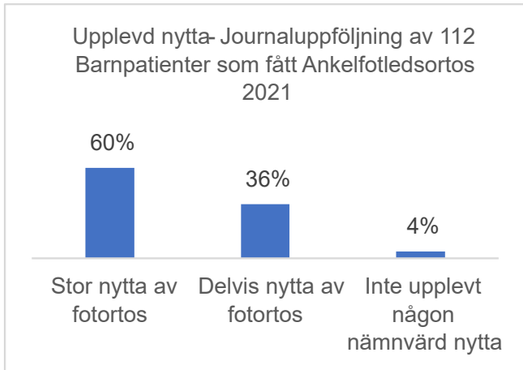
- Koordinera med andra insatser
- Insats vid rätt tillfälle



Habilitering

Ortoser kan vara till stor nytta för att påverka förmågan att röra sig vid medfödda eller tidigt förvärvade tillstånd. Inom habilitering handlar det också om att påverka hur tillstånd och förmågor förväntas förändras över tid. Vid habilitering är det särskilt viktigt att insatsen är:

- Långsiktig utifrån behandlingsplan i samverkan med hela teamet
- Anpassad utifrån individuell livssituation så att hjälpmedlet kan integreras i brukarens liv och vardag



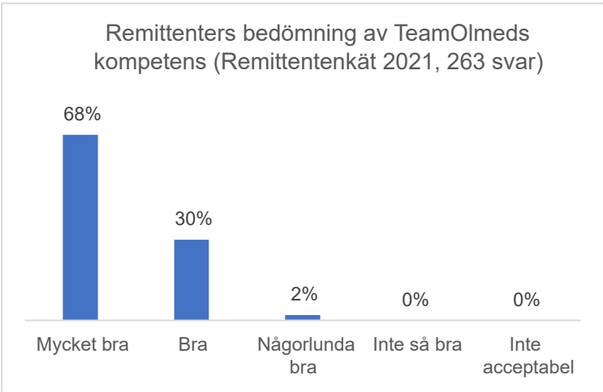
”Jag har fått ovärderlig hjälp av TeamOlmed. Deras kunskap är unik och tack vare deras engagemang har jag fått ypperlig hjälp. Jag är mycket nöjd”

teamolmed

Hög kunskapsnivå

Ortopedteknisk förskrivarkompetens handlar om att förskriva rätt hjälpmedel vid rätt tid utifrån individens behov.

Behov är individuella och varierar mycket. För många kan behov tillgodoses med vedertagna lösningar, och om det inte föreligger större avvikelser avseende storlek och anatomi finns ett brett sortiment av prefabricerade produkter som kan anpassas.
För andra krävs specialanpassning utifrån individuell konstruktion och passform. Det innebär att kombinera rätt material och komponenter på en individuellt framtagen modell.



Jämlik vård

För att kunna erbjuda bästa kompetens utifrån aktuellt kunskapsläge till alla våra patienter driver TeamOlmed systematisk klinisk utveckling genom olika forum och verksamheter.

- Specialistgrupper

Samverkan mellan regioner och skandinaviska kollegor.
Medvetet och systematiskt fastställa och sprida riktlinjer för vård enligt bästa tillgängliga kunskap.

- Specialistkliniker

Högspecialiserade enheter med hög samlad erfarenhet och kompetens som har uppdrag att utveckla, ge stöd och sprida kunskap efter behov.
- *Armprotessektion* - Alla typer av proteslösningar för övre extremiteter
- *Barn &Ungdom* - Ortoser och proteser till barn och unga vuxna

- Interna kliniska riktlinjer och behandlingskoncept

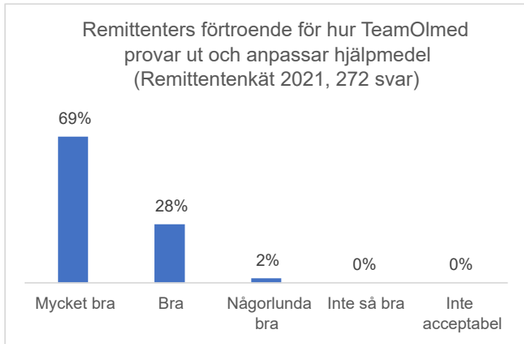
TeamOlmed arbetar medvetet och systematiskt för att kunna erbjuda vård enligt bästa tillgängliga kunskap. Genom specialistgrupper har vi tagit fram interna kliniska riktlinjer och behandlingskoncept utifrån aktuell tillgänglig evidens och den stora samlade beprövade erfarenhet som vi har.

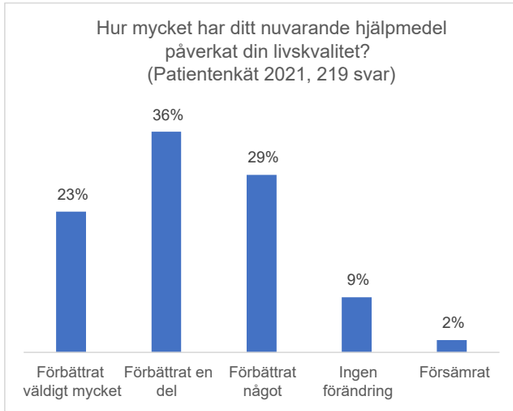
teamolmed

Analys och val av rätt åtgärd

För adekvat och rätt behovsanalys används olika metoder och verktyg.

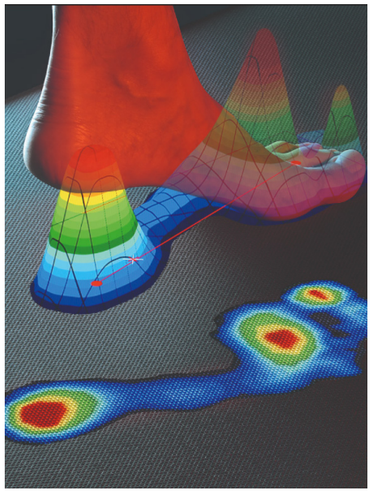
Exempel som vi erbjuder är:
- Instrumentell gånganalys
- Bedömning - strukturerad behovsanalys utifrån koncept enl ICF
- Tryckmätning



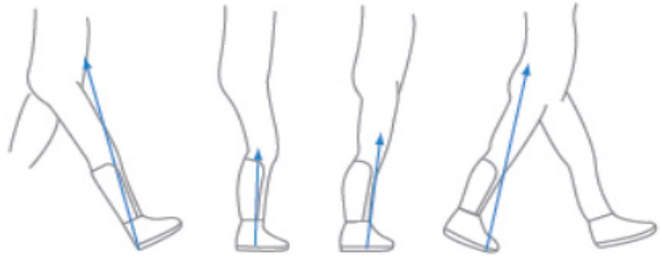


Instrumentell gånganalys

Tryckmätning



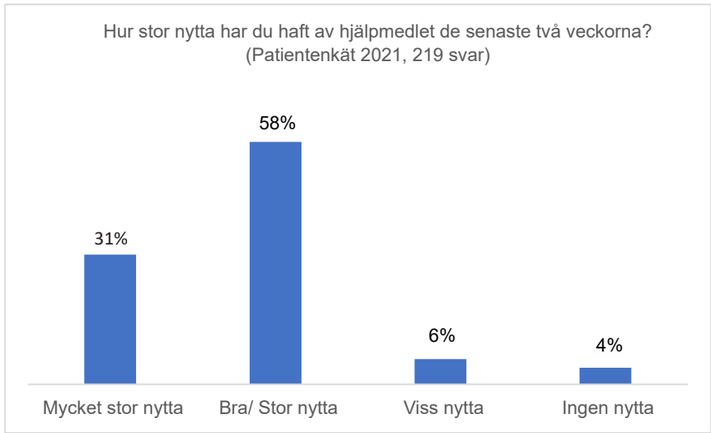
Strukturerad behovsanalys



TeamOlmed skapar värde

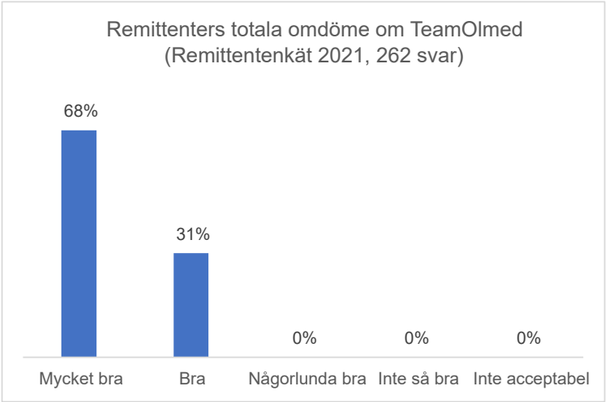
Vi är en uppskattad och värdeskapande aktör för såväl patienter, kunder, remittenter och övriga samarbetspartners. Vi erbjuder en god tillgänglighet, hög kompetens och hjälpmedel som skapar stor nytta för våra patienter och kunder.

Tack vare vår breda kompetens och utbud av hjälpmedel med allt ifrån enklare hjälpmedel i våra butiker till avancerade specialanpassade hjälpmedel i våra kliniker
möter vi alla behov på ett bra sätt.



TeamOlmed är uppskattade och har en god samverkan med remittenter och andra vårdgivare och samarbetspartners vilket visar sig i våra årliga enkätundersökningar där vi får fina omdömen. Dessa fina omdömen grundar sig i att vi tillverkar och provar ut hjälpmedel som skapar stor nytta för våra patienter och kunder, som dessutom känner sig trygga med att vända sig till oss för att få hjälp med sina besvär.

”Jag känner mig trygg när jag vet vad ni pratar om. Jag förklarar vad jag behöver hjälp med, ni förstår mig och då överlåter jag mina bekymmer i era händer.”



Vägar till ortopedteknik

Att få hjälp av TeamOlmed kan initieras på många olika sätt. Oftast är det via en kontakt med vården men även arbetsgivaren eller ett försäkringsbolag är en vanlig kontaktväg för patienter och kunder. Vi hjälper alla oavsett kontaktväg men den kan spela en roll när det t ex gäller vem som bär kostnadsansvaret.

Hälso- och sjukvård

Ortopedtekniska hjälpmedel används ofta som sjukvårdande åtgärd och en remittent, vanligtvis en specialistläkare, skriver då en remiss. I vissa regioner har även läkare i primärvård, samt vissa fysioterapeuter, remissrätt för ortopedtekniska hjälpmedel.

Egenansvar

Oavsett om remiss finns eller inte, finns det regelverk i alla regioner för vilka hjälpmedel som får förskrivas. Regelverken innebär att vissa funktionstillstånd är så kallat ”egenansvar” vilket innebär att personen själv står för kostnaden, även om det finns en remiss. Vissa hjälpmedel kan också innebära egenavgifter. Det går alltid att boka tid och köpa sitt hjälpmedel direkt på någon av TeamOlmeds kliniker utan remiss.

Arbetsgivare och Försäkringsbolag

Det är även vanligt att arbetsgivare och försäkringsbolag kan vara en väg till ett ortopedtekniskt hjälpmedel. Om du t ex behöver ett hjälpmedel i ditt arbete har arbetsgivaren ett ansvar och möjlighet finns att denne helt eller delvis kan stå för kostnaden.

Noga utvalt sortiment

För att ständigt upprätthålla ett aktuellt och efterfrågat sortiment i våra butiker ses detta över löpande. Hänsyn tas till vilka förslag som kommit in från kunder, medarbetare och samarbetspartners Butikssortimentet ska spegla behovet som efterfrågas men som faller inom ramen för egenansvar. Framför allt gäller detta produktgrupperna ”skor” och ”inlägg” där vi ser en ökad tillströmning och efterfrågan utifrån de ändringar av kostnadsansvar som präglat branschen de senaste åren. Tack vare detta, samt att våra butiker ofta är integrerade med våra kliniker, kan vi på ett effektivt sätt erbjuda våra patienter och kunder hjälpmedel utifrån deras behov oavsett vem som har kostnadsansvaret.

Hälso- och sjukvården ställer andra krav än den privatbetalande marknaden

Klinikernas systematiska sortimentsprocess utgörs av två produktspår; CE-märkta och specialanpassade medicintekniska produkter. I grunden ansvarar specialistgrupperna för klinikernas gemensamma sortiment så att det håller tillbörlig kvalitet och funktion.

teamolmed

Våra kvalitetsområden

I vår strävan att hjälpa fler människor till ett rörligare liv har vi valt att fokusera vårt kvalitetsarbete inom fyra områden *Kompetens*, *Patientsäkerhet*, *Tillgänglighet* och *Bemötande & Delaktighet*.

Kompetens

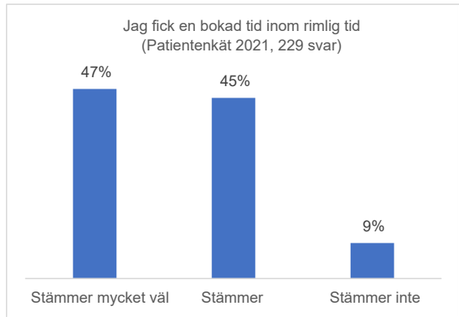
Akademi är TeamOlmeds organisation för klinisk utveckling. Utvecklingsinsatser prioriteras utifrån behov att kvalitetssäkra/uppdatera kliniska processer, men också för att anpassa utifrån nya behandlingsrön och möjligheter. En viktig del är att kartlägga utbildningsbehov och planera samt genomföra interna utbildningar för alla TeamOlmeds medarbetare. Akademi har också uppdrag att verka för jämlik vård oavsett geografi eller vem man träffar från TeamOlmed. Det innebär att fastställa och verka för gemensamma arbetssätt genom interna kliniska riktlinjer samt behandlingskoncept utifrån evidens och best practice.

Akademi är organiserat utifrån specialistgrupper inom avgränsade områden och drivs av minst en representant med specialistkompetens från varje region och vart och ett av specialistområdena.

teamolmed

Tillgänglighet - överträffa patienternas behov

Även 2021 blev ett år präglat av effekter av pandemin. Många patienter har inte kunnat komma till oss alternativt valt att avstå att komma i den utsträckning som hade behövts. Andelen uteblivna besök samt sena återbud har under året varit mycket höga med 9% uteblivna besök samt 18% sena ombokningar.

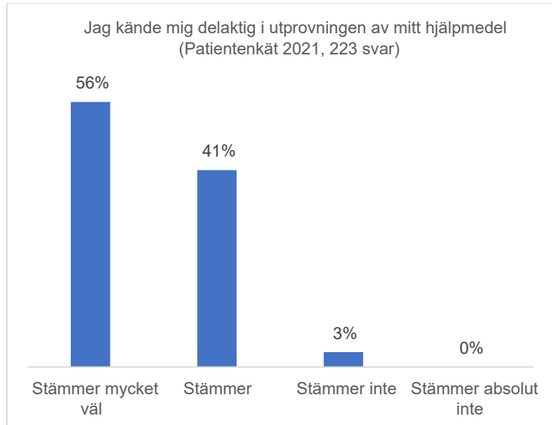


Inställda besök har föranlett en ökad andel akuta omhändertaganden och trots att vi kämpat med bemanning som effekt av strikta riktlinjer för sjukdomssymptom och karantän, har vi prioriterat och lyckats upprätthålla drop-in och jourverksamhet. Under året har TeamOlmed också arbetat med översyn av metoder och processer för att minimera behov av återbesök för att så långt det är tillämpligt kunna prova ut och leverera hjälpmedel under ett och samma besök.

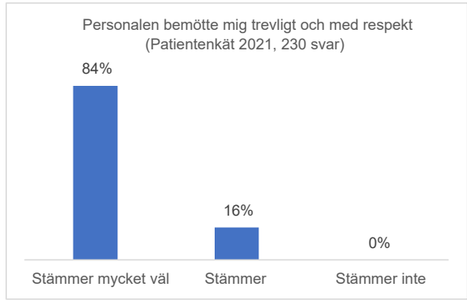
Situationen har även medfört kreativa lösningar med digitala vårdkontakter, men även möten som samplanerats med andra vårdgivare för att minimera resor och besök för våra patienter.

”Jag är så nöjd med tillgänglighet och bemötande! Tack för ett mycket gott samarbete”

Bemötande & delaktighet – en viktig del i utvecklingen av patientsäkerhetsarbetet



”Mycket bra service skickligt bemötande och jättebra hjälp.”



Delat beslutsfattande - patientens delaktighet

Bemötande & Delaktighet

TeamOlmeds utvecklingsarbete utgår från vetskapen om att när en patient upplevt sig delaktig i beslutssituationer skattar denne effekt och nytta av sitt hjälpmedel högre. Delaktighet värderas av personen själv.

En förutsättning för patienten att kunna vara delaktig är information som ska vara tillräcklig och förståelig. Patienten behöver information för att förstå sitt tillstånd och vilka olika alternativa åtgärder som kan vara adekvata.

TeamOlmed har därför under 2021 haft utbildning i kommunikation med hjälp av bildstöd. Det pågår också projekt att utveckla och ta fram nytt informationsmaterial. För att förstå behov och önskemål av information har specialistgrupper inom olika hjälpmedelsområden arbetat i samverkan med brukare. Under året har fyra nya brukarinformationer för specifika hjälpmedel tagits fram men också patientinformationer som beskriver processen för hjälpmedel i en övergripande situation som exempelvis att förskriva en protes efter en amputation.

”Jag har stora problem och har stor nytta av mina hjälpmedel. TeamOlmed är en ovärderlig hjälp och ett stöd för både min fysiska och psykiska hälsa!”

teamolmed

Patientsäkerhet

Patientsäkerhet

Ledordet i TeamOlmeds kvalitetsarbete är ”patientsäkerhet”. Våra tjänster och produkter ska vara patientsäkra – ett mål vi anser oss uppfylla.

Ett bra mått på detta är att jämföra antal levererade hjälpmedel i förhållande till avvikelser som resulterat i, eller kan ha resulterat i, en patientskada.

Under 2021 levererade TeamOlmed drygt 200.000 hjälpmedel. Dessa leveranser resulterade i 3 anmälningar till IVO och/eller Läkemedelsverket. Detta ger en incidens på 0,015 promille vilket bekräftar bilden av en hög patientsäkerhet för de hjälpmedel vi tillverkar och levererar.

Våra hjälpmedel används, skapar värde och är säkra.

Verksamhetens mål för patientsäkerhetsarbetet

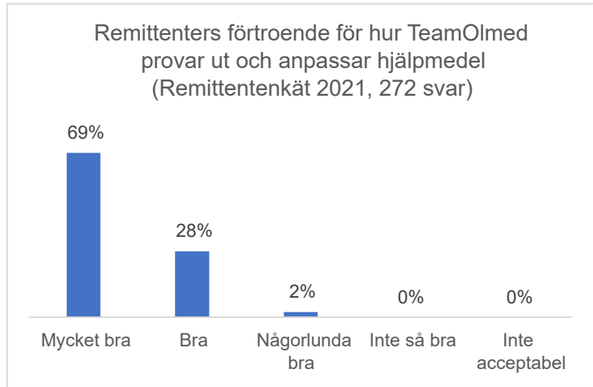
Vårt mål med patientsäkerhetsarbetet är att inga vårdskador ska uppstå. För att lyckas med detta måste vi säkerställa att vi tillverkar och levererar funktionella och säkra hjälpmedel. Med patientsäkerhet avses att minimera undvikbara skador/risker med våra produkter och tjänster.
Patientsäkerhet innebär även att vi genom utökad kunskap om smittskydd och god hygien ytterligare kan utveckla och stärka patientsäkerheten. Patientsäkerhet innebär också att vi följer basala hygienrutiner och klädregler.

Samverkan för att förebygga vårdskador

TeamOlmed samverkar idag med flera vårdgivare där vi bidrar med kompetens och engagemang i en rad samarbeten. Syftet med samverkan är att uppnå ökad kvalitet, minska resursslöseriet och riskerna för patienten. Verksamhetschefen ansvarar för att samverkan med övriga vårdgivare fungerar på ett säkert och effektivt sätt. Följande samverkansformer förekommer i TeamOlmeds samtliga regioner:

- Rehabiliteringsteam
- Diabetesmottagningar
- Habiliteringsmottagningar

Utöver dessa förekommer dessutom ofta andra regionala samverkansformer så som skoliosmottagningar, sitsteam och primärvårdsmottagningar.



Informationssäkerhet

Patientsäkerhet

Följande aktiviteter med syfte att säkerställa en hög informationssäkerhet har genomförts under 2021:

- Genomförande av riskanalys med fokus på personuppgiftshantering och GDPR-krav.
- Initierat projekt med syfte att skapa en säker och effektiv bild- och videohantering
- Förbättrade rutiner och systemlösningar för skyddande av personuppgifter så som minskad användning av personuppgifter vid utbildning och testning av patienthanteringssystemet, förbättrade loggfunktioner och behörighetsanpassad informationsstyrning.

Rutiner för egenkontroll samt vilken egenkontroll som genomförts under året för ökad patientsäkerhet

Egenkontroller genomförs löpande under året inom olika områden, på olika nivåer och med varierade metoder för att täcka in hela verksamheten.

Egenkontrollerna innefattar både verksamheternas systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete och patientens och medarbetarnas upplevda kvalitet.

Kontrollerna skapar en sammanvägd bild av organisationens och de enskilda verksamheternas kvalitets- och patientsäkerhetsarbete samt identifierar eventuella brister och åtgärdsförslag. För att uppnå detta på ett fullgott sätt ingår följande delar i TeamOlmeds egenkontroll.

Egenkontroll	Omfattning/Frekvens	Källa
Intern- och externrevisioner	1 gång/år/verksamhet	Revisionsrapporter
Basala hygienrutiner och klädregler	Minst 1 gång/år	Mötesprotokoll
Riskanalyser	1 gång/år	Dokument/mall
Patientsäkerhetsdialoger	Löpande	Mötesprotokoll
Avvikelser	Löpande	Läkemedelsverket, Avvikelsehanteringssystemet
Patient- och medarbetarenkäter	1 gång/år	Enkätresultat
Patienternas klagomål och synpunkter	1 gång/år	Patientnämnden, IVO, Avvikelsehanteringssystemet

teamolmed

Riskhantering

Patientsäkerhet

En viktig komponent i vår riskhantering är att genomföra riskanalyser där vi försöker vara framåtblickande och arbeta förebyggande i patientsäkerhetsarbetet. Syftet är att identifiera risker och riskernas orsaker, och föreslå åtgärder som eliminerar eller minskar riskerna för vårdskador och tillbud. En riskanalys höjer också riskmedvetenheten. Exempel på riskanalyser som genomförts under 2021:

- Implementering av nytt avvikelsesystem
- Säkerställa verksamhetsdrift vid sjukfrånvaro på mindre klinik
- Säkerställa nödvändig specialistkompetens
- Ombyggnation av vår klinik i Solna och Huddinge
- Implementering av ny teknik och arbetssätt för framtagande av individuella inlägg

I det dagliga arbetet utför även patienthandläggarna individuella riskanalyser vid utprovning och leverans av hjälpmedel. Riskanalyserna utgör grunden för bedömning av vilka åtgärder som behöver vidtas för att patienterna ska kunna använda sina hjälpmedel på ett säkert sätt.

Personalens rapporteringsskyldighet

Vår personal har skyldighet att rapportera in avvikelser och klagomål. För att underlätta rapportering och hantering av inrapporterade avvikelser och förbättringsförslag har vi utvecklat ett avvikelsesystem utifrån våra egna förutsättningar och behov.

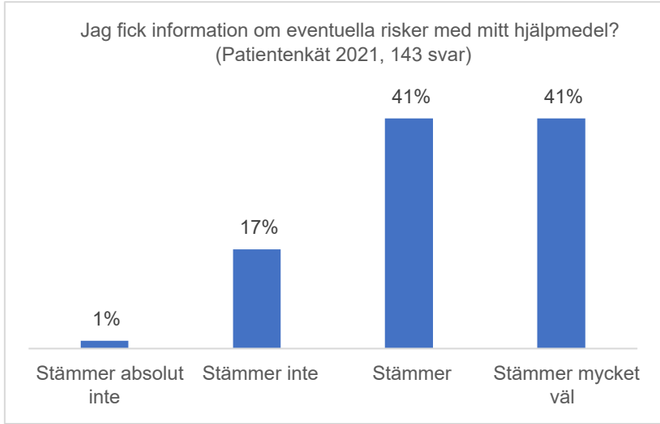
Alla anställda kan komma med idéer och förbättringsförslag. Det kan gälla nya produkter, nya tillverkningsmetoder, alternativa material, förenklade rutiner etc. Förbättringsåtgärder tas regelbundet upp på avdelningsmöten och företagsledningens möten. En direkt källa till förbättringar är anmälda avvikelser.

Klagomål, synpunkter och avvikelser

Trots vår höga ambition att ta hand om alla våra patienter på bästa sätt händer det att någon inte blir nöjd. Vi har tydliga rutiner för att ta emot och utreda alla typer av klagomål och synpunkter.

I första hand försöker den patientansvarige på TeamOlmed att åtgärda problem. Om det inte fungerar kopplas verksamhetschefen in som alltid informerar patienten om möjlighet att få råd och hjälp av patientnämnden.

För att hantera klagomål och synpunkter används även avvikelsehanteringssystemet där vi registrerar avvikelser i verksamheten så att det leder till ständiga förbättringar. Avvikelser registreras inom ett flertal områden och de har olika grader som t.ex. observation, mindre avvikelse och allvarlig avvikelse. I de flesta fall berörs inte patienterna direkt då avvikelser kan beröra sådant som är av mer intern karaktär.



Patientsäkerhet

Avvikelserapportering

TeamOlmed har en högst levande avvikelserapportering. Under 2021 rapporterades och hanterades ca 900 avvikelser. Det rapporteras in avvikelser kopplat till alla verksamhetsområden men de områdena med flest registrerade avvikelser är, i fallande ordning ”Produktion”, ”Patientprocessen”, ”Administration” och ”Leverantörer”. Dessa områden utgör stora delar av vår kärnverksamhet och varje avvikelse ger oss en möjlighet till förbättring.

Implementering av nytt avvikelse- och förbättringssystem

Under hösten 2021 implementerades ett nytt avvikelse- och förbättringssystem i TeamOlmeds samtliga verksamheter. Syftet är att förenkla rapporterings- och hanteringsprocessen samt skapa bättre överblick av inrapporterade avvikelser för att kunna identifiera gemensamma problem och förbättringsområden.

Vår personal – kärnan till en hög kvalitet och patientsäkerhet

TeamOlmed har som mål att vara Sveriges attraktivaste arbetsgivare inom ortopedteknisk service. För att lyckas med det arbetar vi ständigt med att utveckla vår kultur som genomsyras av våra gemensamma värderingar, som leder och stödjer vår mission att hjälpa människor till ett rörligare liv.

I vårt värderingsarbete har våra ledare en stor och viktig roll då vi tror på ledare som föregår med gott exempel och som lever våra värderingar. Via vår koncernövergripande ledarskapsutbildning (LEAD) skapar vi en gemensam grund för våra ledare så att de har rätt förutsättningar att lyckas i sin ledarroll.

TeamOlmed arbetar aktivt med strategisk kompetensutveckling då vi är övertygade om att vår framtid ligger i utvecklingen av våra medarbetare. Vi värnar om en god arbetsmiljö och arbetar aktivt med våra medarbetares hälsa genom att uppmuntra till en aktiv och sund livsstil med balans mellan privat- och arbetsliv. Bland annat har hälsofrämjande föreläsningar genomförts.

Alla medarbetare har två uppdrag - dels att ge vård, dels att förbättra våra arbetssätt. Dessa arbetssätt involverar alla roller, alla professioner och sker över gränser med patientens bästa i centrum. På så sätt blir vi en lärande organisation och med stöd av ledningssystemet kan vi planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

teamolmed

Vårt miljöarbete

TeamOlmed arbetar med två miljöfokusområden; minska våra koldioxidutsläpp och minska mängden farliga kemikalier.

Minska koldioxidutsläpp

2021 blev TeamOlmed koldioxidneutrala. Detta lyckades vi med genom att minska våra koldioxidutsläpp med en mängd ambitiösa aktiviteter, bland annat:

- All el kommer från förnybara källor
- Minska returer och reklamationer, vilket i sin tur minskar antalet transporter
- Använda digitala kommunikationsmedel som alternativ till fysiska möten
- Energioptimera våra maskiner
- Främja elbilar vid nyköp
- Att välja tåg istället för flyg vid inrikes resa

TeamOlmed koldioxidneutral 2021

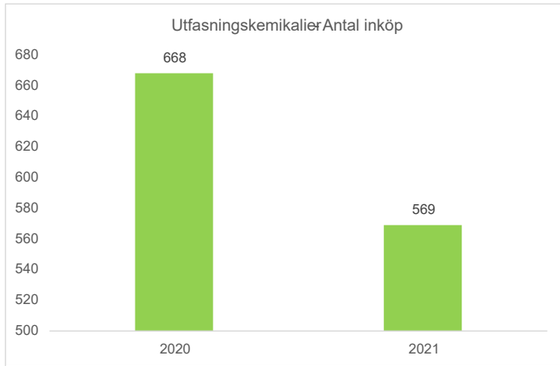
Det vi inte kunnat reducera till noll kompenserar vi för genom bidrag till utsläppsminskande projekt, bland annat byggande av vindkraftverk i Mexiko. Därtill ska vi årligen fortsätta minska våra utsläpp med 10%.

Minska mängden farliga kemikalier

Kemikalier är en central del i tillverkningen av våra hjälpmedel. Det gynnar både patienter, medarbetare och miljön när vi minskar användningen av kemikalier som ligger med på utfasnings- och förbudslistor.

2021 minskade vi förbrukningen av kemikalier som ligger med på utfasnings- och förbudslistor 15%

Utfasningsarbetet består i att identifiera de farligaste kemikalierna och sedan hitta alternativa metoder eller produkter för att ersätta dessa med. Det kan vara att byta ut en lösningsmedelsbaserad produkt mot en vattenbaserad, eller byta arbetssätt i ett moment för att minska eller helt sluta med en kemikalie.



Utbyte av kontaktlim

Ett fokusområde 2021 har varit att byta ut våra kontaktlim mot en mildare variant, utan att tumma på kvaliteten. Två nya lim, varav ett vattenbaserat, är under infasning och ska ersätta de gamla limmen i många moment.

Påverkansarbete mot leverantörer

En annan viktig del av miljöarbetet i allmänhet och kemikaliearbetet i synnerhet är vårt påverkansarbete mot leverantörer. Här blir nyttan extra stor och ger ringar på vattnet då vårt miljöarbete sprider sig till våra samarbetspartners.

Tillbakablick på 2021

Patientsäkerhet

Revisioner - en viktig del i egenkontrollen
Interna och externa revisioner genomfördes med bl a fokus på efterlevnad mot det nya EU-regelverket som reglerar medicintekniska produkter (MDR - Medical Device Regulation) samt identifiering, bedömning och hantering av risker i organisationen. Avvikelser och förbättringsområden identifierades och åtgärder implementeras med fortsatt arbete under 2022.

Samsyn och likriktighet
För att stärka kompetens och skapa samsyn i tillämpning av den nya EU-förordningen för medicintekniska produkter (MDR) ingår TeamOlmed som en av de drivande medlemmarna i Ortopedtekniska Branschrådets MDR-arbetsgrupp

Kompetens

Vi får fina omdömen
Resultatet från de senaste patient- och remittentenkäterna visar på mycket fina omdömen. Resultatet utgör ett viktigt underlag till våra kvalitetsmål och är vägledande i våra förbättringsarbeten.

Ny klinik i Södertälje
I början av 2021 öppnade vi dörrarna till en helt ny klinik i Södertälje. Kliniken är centralt placerad på huvudgatan, endast några minuters promenad från sjukhuset, för att erbjuda bästa tillgänglighet för både patienter och egenansvarskunder.

Kliniken är anpassad för att motsvara högt ställda krav på komfort och trivsel för våra patienters bästa.

Patientsäkerhet

Hantering av pandemin - rutiner och riktlinjer
Pandemin har även 2021 inneburit utmaningar på många sätt och krävt beslut för att kunna hantera verksamheten.
I april 2020 startas ett forum som TeamOlmed benämnt CIT - Corona Incident Team. Teamet har bestått av VD, HR-chef, chef Klinisk utveckling samt två arbetsmiljöombud. Syftet var att snabbt fånga frågor i verksamheten för att snarast möjligt återkomma med riktlinjer och rutiner avseende konkreta situationer och processer. Teamet har haft stående mötestid och frekvensen har justerats och varierat från varje morgon till en gång i veckan, beroende på smittläget och myndigheters riktlinjer.

För att följa upp hur våra medarbetare upplevt sin arbetssituation under pandemin har en specifik medarbetarenkät använts.

teamolmed

Tillbakablick på 2021

Kompetens

Akademi - utveckling av hög kvalitet på våra kliniska processer
Behandlingsmetoder förändras, ny evidens tillkommer och beprövad erfarenhet behöver förmedlas till yngre kollegor. För att säkerställa högsta kvalitet och bästa metod och process vid förskrivning av olika typer av ortopedtekniska hjälpmedel för specifika diagnoser eller funktionstillstånd har Akademi i uppdrag att ta fram och sprida Best practice. Detta innebär att skriva interna kliniska riktlinjer och till dessa tillhörande checklistor. Checklistorna är det kliniska verktyg som används under besöket och ligger i vårt patienthanteringssystem som journalmallar. Interna kliniska riktlinjer behöver uppdateras och behov av fler uppstår.
Några exempel från 2021 är:

- *Klinisk riktlinje för kontrakturbehandling*
- *Utveckling av bedömningsverktyg för riskanalys*
- *Tagit fram patientinformation - "Information om amputation och benprotes".*

Kompetens

Traineeprogram för nyutexaminerade ortopedingenjörer
TeamOlmed har sedan många år ett formellt utvecklingsprogram för nyexaminerade ortopedingenjörer. Syftet är att under strukturerade former säkerställa att nya medarbetare får en bred och stabil grundkompetens och snabbt kommer in i praktisk tillämpning av de kunskaper man fått i sin utbildning.

Programmet är uppbyggt på 4 block/områden och pågår under 2 år. Under 2021 har programmet reviderats för att säkerställa relevans utifrån förväntningar och högt ställda krav. Programmet har ett väl specificerat innehåll för varje block och de olika hjälpmedelsområden som ingår. Specialister inom Akademi ansvarar för att fortlöpande uppdatera innehåll i programmet och utbilda adepter.

2021 hade vi 25 leg ortopedingenjörer i vårt traineeprogram.

Samverkan med brukarorganisationer
Under 2021 valde TeamOlmed att lägga utökat fokus på att etablera formell kontakt med utvalda brukarorganisationer med syfte att föra dialog om behov och önskemål avseende bl a tillgänglighet, sortiment, kompetens och service.
Arbetet har under 2021 har lett till etablerad kontakt med många förbund och konkreta samarbetsprojekt med bl a Dysmeliföreningen och EDS-förbundet. Detta är patientgrupper som använder många olika ortopedtekniska hjälpmedel.
Samverkan har resulterat i bl a:

- *Dialogmöten*
- *Digitala utbildningar för medlemmar*
- *Patientenkät framtagen i samverkan*

teamolmed

Att se och förstå behov och möjligheter ur brukarens perspektiv

Ortopedtekniskt hjälpmedel är ett av vanligen flera alternativ för att avhjälpa besvär eller underlätta för en patient.

TeamOlmed deltar i många behandlingsteam och specialmottagningar med syfte att bidra med vår yrkesspecifika kompetens men också för att prioritera och/eller koordinera olika insatser för patienters bästa.

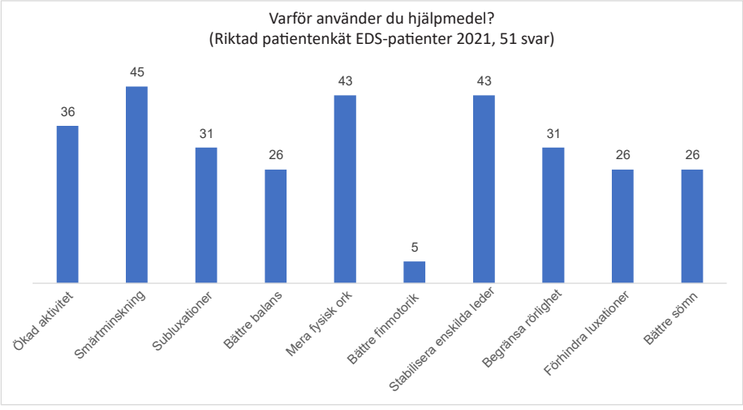
TeamOlmed genomför också patientenkäter årligen för att följa upp hur våra hjälpmedel och vår verksamhet motsvarar patientens behov och önskemål.

Sedan länge är vi aktiva och planerar, samt deltar i, olika forum där vi möter brukare och brukarorganisationer. Exempel är:

- Temadagar med öppet hus
- Familjedagar med studiebesök och föreläsningar
- Prova på-dagar med möjlighet att få pröva olika lösningar

För att ytterligare förstå specifika behov beroende på diagnos eller funktionstillstånd har TeamOlmed valt att fokusera på samverkan med brukarorganisationer.

Ett exempel från 2021 är ett formellt samarbete med Brukarorganisationen för diagnos EDS - Ehlers-Danlos syndrom.



Utökad samverkan med brukarorganisationer

Genom den dialog och samverkan vi påbörjat med nationella brukarorganisationer har vi fått ett unikt och mycket värdefullt underlag för vårt fortsatta utvecklingsarbete vilket vi har med oss när vi exempelvis:

- Planerar utbildningsinsatser
- Utvecklar vårt sortiment
- Utvecklar informationsmaterial

Under 2022 kommer vi därför att fokusera på att både stärka befintliga, samt skapa nya relationer.

teamolmed

Volontärarbete – ett sätt för oss att ge tillbaka till samhället

Från och med 2022 erbjuder vi alla anställda möjligheten att volontärarbeta en dag om året. Genom att TeamOlmed ingår i Össurkoncernen har vi möjligheten att delta i deras globala ”Give Back Program” för ett positivt bidragande till de lokalsamhällen vi är verksamma inom.
Vi kommer bland annat att hjälpa till inom åldringsvården, på härbärgen och i soppkök.

TeamOlmeds Volontärarbete – En del av ”Össur Give Back Program”

Vad?

Vi vill ge våra medarbetare möjligheten att ge tillbaka till samhället

Vem?

Vi erbjuder alla medarbetare att volontärarbeta en betald arbetsdag per år

Varför?

Vil vill ge tillbaka till samhället och bidra till en positiv förändring

Var?

I samarbete med ideella eller välgörenhetsorganisationer

ÖSSUR GIVE BACK PROGRAM

Mål och aktiviteter 2022

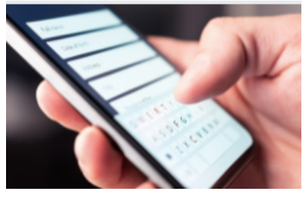
Nya lokaler för våra verksamheter i Karlstad och Solna
Under 2022 kommer våra verksamheter i Karlstad och Solna flytta till nya lokaler. Förutom en trevligare miljö för både patienter och medarbetare kommer detta innebära bättre förutsättningar att ta emot patienter och förse dem med hjälpmedel på ett effektivt sätt.

Skapa värde genom samverkan
Fortsätta arbetet med att förbättra samverkan med övriga hälso- och sjukvårdsaktörer med syftet att bidra till mer värdeskapande vårdprocesser för våra patienter. Bl.a genom att i samverkan ta fram, kommunicera och implementera värdeskapande behandlingskoncept så som kontrakturbehandlingar.

Patientsäkerhet

Effektivare avvikelsehantering
Under 2022 kommer fokus ligga på fortsatt utveckling av det nya systemet för rapportering och hantering av avvikelser och förbättringsförslag. Målet är att systemet ska uppfattas som ett viktigt verktyg i arbetet med att ständigt förbättra vår verksamhet samt resultera i fortsatt hög patientsäkerhet.

Förbättrad tillgänglighet genom enklare och snabbare kontaktvägar
Vi vill att våra patienter och kunder ska kunna kontakta oss på ett enkelt och effektivt sätt. Därför kommer vi under 2022 ta fram och börja använda ett nytt kontaktformulär på vår hemsida www.teamolmed.se, som förenklar kommunikationen och förbättrar vår kundservice.

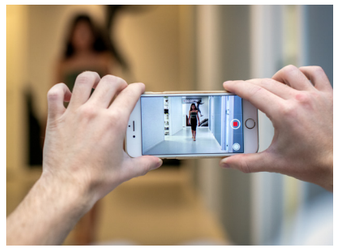


Patient- och remittentenkäter
Under 2022 kommer TeamOlmed även att själva genomföra och vara delaktiga i enkätundersökningar mot både patienter och remittenter för att samla in information om vad patienterna och remittenterna tycker om våra tjänster och produkter. Resultatet kommer att utgöra underlag till förbättring och utveckling.

teamolmed

Mål och aktiviteter 2022

Säker och effektiv användning och hantering av bilder och video
Användningen av digitala verktyg i det kliniska arbetet blir både vanligare och viktigare för att vi ska kunna utveckla vår verksamhet. För att vi ska kunna utnyttja digital teknik på ett effektivt och säkert sätt kommer vi under 2022 bedriva ett projekt med fokus på att identifiera och implementera säkra och effektiva digitala lösningar för hantering av bilder och video i det kliniska arbetet.



Limprojektet - bättre arbetsmiljö och miljövänligare produkter
Under 2022 har vi som mål inom kemikaliearbetet att slutföra det företagsgemensamma limprojektet. Syftet med projektet är att öka användningen av miljö- och hälsovänligare limalternativ. Lim är en av de kemikalieprodukter vi använder störst volymer av. Detta i kombination med att de lim vi använder mest av idag ligger med på risk- och utfasningslistor gör det till ett prioriterat område att arbeta med, både utifrån att uppnå en bättre arbetsmiljö för våra medarbetare och att kunna tillverka miljövänligare produkter.

3D-printade hjälpmedel - snabbare leveranser och hållbara tillverkningsprocesser
Vi ligger i framkanten när det gäller att använda oss av ny teknik i branschen och kommer under 2022 fortsatt arbeta aktivt med olika 3d-skrivare där vi testar och utvärderar lösningar som möjliggör effektivare arbetssätt, utökad design-frihet och hållbara tillverkningsprocesser. Vi utför ändamålsenligt kartläggning för att säkerställa korrekt och kvalitetssäker tillämpning av 3d-skrivare till våra produkter och processer.

Systemutveckling - en del i patientsäkerhetsarbetet
Vi kommer fortsätta utveckla vårt patienthanteringssystem för att förbättra möjligheterna till att leverera en effektiv och säker vård.

Handledning - fokusområde och utbildning
Under 2022 kommer TeamOlmed ha fokus på handledning. För att ta hand om studenter på bästa sätt, men även medarbetare i traineeprogram, ser vi en potential i att öka våra medarbetares kunskap om lärandeprocessen, coaching och kunna ge feedback på ett konstruktivt sätt. Ett utbildningsprogram är planerat i samarbete med Jönköping University.

teamolmed

Här finns vi

TeamOlmed har kliniker och butiker på ett flertal orter i södra och mellersta Sverige.

På vår hemsida www.teamolmed.se hittar du aktuella kontaktuppgifter till alla våra enheter. Läs av QR-koden för att snabbt och smidigt komma till sidan!

www.teamolmed.se