

# RETURSEDEL

Innan ni returnerar varor ska ni kontakta kundsupport på butik@teamolmed.se.

Därefter fyller ni i denna blankett och lägger i tillsammans med returnerad produkt. Som kund hos TeamOlmed står du för frakten tillbaka till oss enligt våra köpvillkor. TeamOlmed står för frakten tillbaka till dig vid byte av vara.

Posta varorna som brev eller vid större försändelser som företagspaket (ej rekommenderat brev).

Om varan/ varorna inte skickas på överrenskomet sätt kan vi inte ta emot paketet.

Du som kund ansvarar för att varan förpackas på liknande sätt som det levererades. Tejpa eller skriv inte på produktförpackningen för att vi ska kunna sälja produkten vidare.

Ordernummer \_\_\_\_\_

Namn \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

## ORSAK TILL RETUR:

ÅNGRAT MIG

BYTE

REKLAMATION

Jag önskar byta min vara till:

Artikelnummer \_\_\_\_\_ Storlek \_\_\_\_\_

(Om endast byte av storlek, behövs inte artikelnummer)

Skicka returen till:

TeamOlmed Butik  
Att: Webbutik  
Österlånggatan 44  
461 30 Trollhättan

Posta varorna som brev eller vid större försändelser som företagspaket (ej rekommenderat brev).

Om varan/ varorna inte skickas på detta sätt kommer det inte att komma fram till oss.

## VID BETALNING MED KREDITKORT:

Vid betalning med kreditkort eller Klarna förs summan av de returnerade varorna tillbaka direkt till kontot som användes vid betalningstillfället. Det tar 1–3 bankdagar att få tillbaka pengarna efter att vi har mottagit din retur. Du får en bekräftelse via din e-mail som du angav vid köpet.

## VID BETALNING MED KLARNA:

Om fakturan inte är betald eller förfallen dras varan direkt från fakturan och skickas sedan i ett e-mail till dig, direkt från vår fakturapartner Klarna. Har du redan betalt din faktura kommer Klarna att kontakta dig för återbetalning.