

Synpunkter & klagomål

Vad tycker du om TeamOlmed?

Vi vill gärna ha dina synpunkter. Det kan gälla både ris och ros. Dina synpunkter är viktiga för att vi ständigt ska kunna förbättra och utveckla vår verksamhet. Med din hjälp kan vi bli bättre. Du kan kontakta oss per E-post eller per telefon till avdelningen.

Kontakta personalen

När du har synpunkter på omhändertagandet på TeamOlmed bör du i första hand ta kontakt med personalen eller verksamhetschefen på avdelningen. Ni kanske kan lösa problemet tillsammans.

Patientnämnden

Har du inte lyckats klara ut problemen genom att tala direkt med den berörda personalen, kan du vända dig till Patientnämnden. Det kostar inget. Patientnämnden är en opartisk instans som är fristående från sjukvården. Patientnämnden utreder vad som skett, föreslår lösningar, informerar och lotsar dig vid behov vidare till rätt instans. Patientnämnden kan inte utdöma skadestånd eller straffa någon. Läs mer om Patientnämnden på deras webbplats.

www.patientnamndenstockholm.se

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ser till att vi som bor i länet får den vård vi behöver. Vänd dig till vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen om du:

- Har synpunkter på vården
- Har allmänna frågor om hälso- och sjukvården
- Har frågor angående vårdens tillgänglighet i länet
- Vill veta mer om dina rättigheter som patient.

Socialstyrelsen

Om du anser att du eller en närstående blivit felbehandlad eller fått en vårdskada kan du anmäla händelsen till Socialstyrelsen. Du kan anmäla själva händelsen eller en enskild person som arbetar inom hälso- och sjukvården, till felet och vad som bör göras för att samma händelse inte ska ske igen.

För mer information om klagomål på vården, gå in på Vårdguiden www.vardguiden.se eller gå direkt till <http://www.vardguiden.se/Sa-funkar-det/Lagar--rattigheter/Klagomal-om-varld/>